

La rilevazione della **qualità percepita** nei servizi del percorso nascita



VALUTARE LA QUALITÀ

INDAGINE REGIONALE 2014

APPROFONDIMENTO SUI DATI

Elaborazione e reportistica a cura di:
Dott.ssa Emanuela Montanari
UO Comunicazione, Accreditamento e Rischio Clinico, Ricerca e Innovazione
Marzo 2016

Metodologia:

Per valutare se le risposte date trovavano una correlazione nelle varie figure professionali indicate come prevalenti nel percorso di accompagnamento alla gravidanza, è stata fatta una selezione delle signore, utilizzando come filtro le risposte date alla domanda n. 23, ovvero:

Quale figura professionale l'ha seguita **principalmente** durante questa gravidanza?

Item 23	CN		O		SE		AUSL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Ginecologo del consultorio	61	80,3	6	26,2	1	7,1	68	60,2
Ostetrica del consultorio	8	10,5	0	0	4	28,6	12	10,6
Ginecologo dell'ospedale	2	2,6	11	47,8	4	28,6	17	15
Ginecologo privato	4	5,3	5	21,7	5	35,7	14	12,4
Nessuno	0	0	0	0	0	0	0	0
Altro	0	0	0	0	0	0	0	0
N.R.	1	1,3	1	4,3	0	0	2	1,8
Totale	76	100	23	100	14	100	113	100

Sono state considerate, ai fini dell'incrocio, le risposte che rimandano espressamente alle seguenti figure professionali:

- Ginecologo del consultorio
- Ostetrica del consultorio
- Ginecologo dell'ospedale
- Ginecologo privato

Come leggere e interpretare le tabelle:

- In ogni riga è indicata la figura professionale dalla quale hanno dichiarato di essere state **principalmente** seguite
- Sono state considerate ai fini del calcolo delle percentuali le sole risposte valide, quindi tolte i "Nessuna Risposta" (N.R.)
- L'asterisco * di fianco ad alcuni item significa che a quella domanda era possibile dare altre risposte oltre a quelle conteggiate ("Non so", "Non ricordo), ciò spiega perché risulta che il totale delle risposte valide sia superiore alla somma delle singole frequenze indicate con N

Ha ricevuto informazioni sull'ecografia del I trimestre?

Item 11 *	Dato aziendale						TOT risposte valide
	Si		No		Non ricordo		
	N	%	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	61	55,9	8	7,3	2	1,8	109
Ostetrica del consultorio	12	100	--	--	--	--	12
Ginecologo dell'ospedale	15	88,2	1	5,9	1	5,9	17
Ginecologo privato	12	92,3	--	--	1	7,7	13

Ha ricevuto informazioni sull'ecografia del II trimestre?

Item 12	Dato aziendale						TOT risposte valide
	Si		No		Non ricordo		
	N	%	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	65	100	--	--	--	--	65
Ostetrica del consultorio	11	100	--	--	--	--	11
Ginecologo dell'ospedale	14	82,3	2	11,8	1	5,9	17
Ginecologo privato	12	85,7	1	5,9	1	5,9	14

Ha ricevuto informazioni sul b-test (o test combinato?)

Item 13	Dato aziendale						TOT risposte valide
	Si		No		Non ricordo		
	N	%	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	52	86,6	6	10	2	3,3	60
Ostetrica del consultorio	9	81,8	1	9,1	1	9,1	11
Ginecologo dell'ospedale	11	68,7	3	18,7	2	12,5	16
Ginecologo privato	9	75	2	16,6	1	8,3	12

Ha ricevuto informazioni sulla villo centesi?

Item 14	Dato aziendale						TOT risposte valide
	Si		No		Non ricordo		
	N	%	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	48	78,7	12	19,7	1	1,6	61
Ostetrica del consultorio	8	72,7	2	18,2	1	9,1	11
Ginecologo dell'ospedale	12	70,6	2	11,8	3	17,6	17
Ginecologo privato	10	83,3	1	8,3	1	8,3	12

Ha ricevuto informazioni sull'amniocentesi?

Item 15	Dato aziendale						TOT risposte valide
	Si		No		Non ricordo		
	N	%	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	50	82	10	16,4	1	1,6	61
Ostetrica del consultorio	8	72,7	2	18,2	1	9,1	11
Ginecologo dell'ospedale	12	80	2	13,3	1	6,7	15
Ginecologo privato	12	92,3	1	7,7	--	--	13

Ha avuto difficoltà nella prenotazione dell'ecografia del I trimestre?

Item 16	Dato aziendale						TOT risposte valide
	Si		No		Non ricordo		
	N	%	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	2	3,3	57	95	1	1,7	60
Ostetrica del consultorio	1	8,3	11	91,7	--	--	12
Ginecologo dell'ospedale	--	--	16	94,1	1	5,9	17
Ginecologo privato	--	--	12	92,3	1	7,7	13

Ha avuto difficoltà nella prenotazione dell'ecografia del II trimestre?

Item 17	Dato aziendale						TOT risposte valide
	Si		No		Non ricordo		
	N	%	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	1	1,7	57	96,6	1	1,7	59
Ostetrica del consultorio	--	--	12	100	--	--	12
Ginecologo dell'ospedale	--	--	16	94,1	1	5,9	17
Ginecologo privato	3	21,4	10	71,4	1	7,1	14

Complessivamente, qual è il suo giudizio sulla prima visita?

Item 22 *	Dato aziendale				TOT risposte valide
	Da Molto inadeguato a Inadeguato		Da Adeguato a Molto adeguato		
	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	3	4,4	65	95,6	68
Ostetrica del consultorio	1	8,3	10	83,3	12
Ginecologo dell'ospedale	--	--	17	100	17
Ginecologo privato	1	7,1	13	92,8	14

Presso quale servizio ha effettuato principalmente le visite periodiche durante questa gravidanza ?

Item 23	Dato aziendale						TOT risposte valide
	Consutorio locale		Ambulatorio ospedale locale		Ginecologo privato		
	N	%	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	68	98,5	1	1,5	--	--	69
Ostetrica del consultorio	11	91,7	1	8,3	--	--	12
Ginecologo dell'ospedale	1	5,9	15	88,2	1	5,9	17
Ginecologo privato	--	--	2	14,3	12	85,7	14

Chiarezza delle informazioni ricevute dal professionista che l'ha seguita principalmente per questa gravidanza in merito a: DIAGNOSI PRENATALE

Item 24 *	Dato aziendale				TOT risposte valide
	Da <i>Molto inadeguato</i> a <i>Inadeguato</i>		Da <i>Adeguato</i> a <i>Molto adeguato</i>		
	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	1	1,6	61	95,3	64
Ostetrica del consultorio	1	8,3	9	75	12
Ginecologo dell'ospedale	1	5,9	16	94,1	17
Ginecologo privato	--	--	14	100	14

Chiarezza delle informazioni ricevute dal professionista che l'ha seguita principalmente per questa gravidanza in merito a: STILI DI VITA

Item 25 *	Dato aziendale				TOT risposte valide
	Da <i>Molto inadeguato</i> a <i>Inadeguato</i>		Da <i>Adeguato</i> a <i>Molto adeguato</i>		
	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	1	1,5	64	95,5	67
Ostetrica del consultorio	--	--	11	91,7	12
Ginecologo dell'ospedale	4	23,5	13	76,5	17
Ginecologo privato	--	--	14	100	14

Chiarezza delle informazioni ricevute dal professionista che l'ha seguita principalmente per questa gravidanza in merito a: **METODI PER IL CONTROLLO DEL DOLORE IN TRAVAGLIO E PARTO**

Item 26 *	Dato aziendale				TOT risposte valide
	Da <i>Molto inadeguato</i> a <i>Inadeguato</i>		Da <i>Adeguato</i> a <i>Molto adeguato</i>		
	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	5	7,9	43	68,2	63
Ostetrica del consultorio	2	11,2	8	72,7	11
Ginecologo dell'ospedale	2	11,8	11	64,7	17
Ginecologo privato	1	7,1	10	71,4	14

Chiarezza delle informazioni ricevute dal professionista che l'ha seguita principalmente per questa gravidanza in merito a: **TRAVAGLIO E PARTO**

Item 27 *	Dato aziendale				TOT risposte valide
	Da <i>Molto inadeguato</i> a <i>Inadeguato</i>		Da <i>Adeguato</i> a <i>Molto adeguato</i>		
	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	5	7,9	42	66,7	63
Ostetrica del consultorio	2	18,2	8	72,7	11
Ginecologo dell'ospedale	3	17,6	7	41,2	17
Ginecologo privato	1	7,1	11	78,6	14

Chiarezza delle informazioni ricevute dal professionista che l'ha seguita principalmente per questa gravidanza in merito a: **PUNTI NASCITA DISPONIBILI**

Item 28 *	Dato aziendale				TOT risposte valide
	Da <i>Molto inadeguato</i> a <i>Inadeguato</i>		Da <i>Adeguato</i> a <i>Molto adeguato</i>		
	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	4	6,2	48	75	64
Ostetrica del consultorio	1	10	7	70	10
Ginecologo dell'ospedale	2	11,8	12	70,6	17
Ginecologo privato	1	7,1	10	71,4	14

Chiarezza delle informazioni ricevute dal professionista che l'ha seguita principalmente per questa gravidanza in merito a: LEGGI DI TUTELA DELLA GRAVIDANZA

Item 29 *	Dato aziendale				TOT risposte valide
	Da <i>Molto inadeguato</i> a <i>Inadeguato</i>		Da <i>Adeguato</i> a <i>Molto adeguato</i>		
	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	7	10,8	42	64,6	65
Ostetrica del consultorio	2	20	5	50	10
Ginecologo dell'ospedale	5	29,4	7	41,2	17
Ginecologo privato	3	21,4	7	50	14

Chiarezza delle informazioni ricevute dal professionista che l'ha seguita principalmente per questa gravidanza in merito a: ALLATTAMENTO

Item 30 *	Dato aziendale				TOT risposte valide
	Da <i>Molto inadeguato</i> a <i>Inadeguato</i>		Da <i>Adeguato</i> a <i>Molto adeguato</i>		
	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	5	12,8	39	60,9	64
Ostetrica del consultorio	1	10	8	80	10
Ginecologo dell'ospedale	3	17,6	7	41,2	17
Ginecologo privato	2	14,3	7	50	14

Qualità dell'assistenza offertale dal professionista che l'ha seguita principalmente per questa gravidanza in merito a: PRENOTAZIONE E RICHIESTE DI ESAMI DI LABORATORIO E STRUMENTALI

Item 31 *	Dato aziendale				TOT risposte valide
	Da <i>Molto inadeguato</i> a <i>Inadeguato</i>		Da <i>Adeguato</i> a <i>Molto adeguato</i>		
	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	4	6	63	94	67
Ostetrica del consultorio	--	--	11	100	11
Ginecologo dell'ospedale	1	5,9	16	94,1	17
Ginecologo privato	1	7,7	13	92,8	14

Qualità dell'assistenza offertale dal professionista che l'ha seguita principalmente per questa gravidanza in merito a: GENTILEZZA E DISPONIBILITA' AD ASCOLTARE LE SUE RICHIESTE

Item 32 *	Dato aziendale				TOT risposte valide
	Da <i>Molto inadeguato a Inadeguato</i>		Da <i>Adeguato a Molto adeguato</i>		
	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	2	3	65	97	67
Ostetrica del consultorio	--	--	11	100	11
Ginecologo dell'ospedale	2	11,8	15	88,2	17
Ginecologo privato	--	--	14	100	14

Qualità dell'assistenza offertale dal professionista che l'ha seguita principalmente per questa gravidanza in merito a: TEMPO CHE LE HA DEDICATO

Item 33 *	Dato aziendale				TOT risposte valide
	Da <i>Molto inadeguato a Inadeguato</i>		Da <i>Adeguato a Molto adeguato</i>		
	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	4	6	63	94	67
Ostetrica del consultorio	--	--	11	100	11
Ginecologo dell'ospedale	--	--	17	100	17
Ginecologo privato	--	--	14	100	14

Come valuta il tempo di attesa dell'ecografia del I trimestre?

Item 39 *	Dato aziendale				TOT risposte valide
	Da <i>Molto inadeguato a Inadeguato</i>		Da <i>Adeguato a Molto adeguato</i>		
	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	4	6,1	62	93,9	66
Ostetrica del consultorio	--	--	11	100	11
Ginecologo dell'ospedale	2	11,8	14	82,3	17
Ginecologo privato	2	15,4	11	84,6	13

Come valuta il tempo di attesa dell'ecografia del II trimestre (morfologica)?

Item 40 *	Dato aziendale				TOT risposte valide
	Da <i>Molto inadeguato</i> a <i>Inadeguato</i>		Da <i>Adeguato</i> a <i>Molto adeguato</i>		
	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	9	13,8	56	86,2	65
Ostetrica del consultorio	--	--	11	100	11
Ginecologo dell'ospedale	2	11,8	14	82,3	17
Ginecologo privato	3	21,4	10	71,4	14

Valutazione del personale medico per: GENTILEZZA E DISPONIBILITA' AD AACOLTARE LE RICHIESTE?

Item 41 *	Dato aziendale				TOT risposte valide
	Da <i>Molto inadeguato</i> a <i>Inadeguato</i>		Da <i>Adeguato</i> a <i>Molto adeguato</i>		
	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	3	4,5	64	95,5	67
Ostetrica del consultorio	--	--	11	100	11
Ginecologo dell'ospedale	1	5,9	16	94,1	17
Ginecologo privato	1	7,2	13	92,8	14

Valutazione del personale medico per: CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE SULLE MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLE ECOGRAFIE?

Item 42 *	Dato aziendale				TOT risposte valide
	Da <i>Molto inadeguato</i> a <i>Inadeguato</i>		Da <i>Adeguato</i> a <i>Molto adeguato</i>		
	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	5	7,5	62	92,5	67
Ostetrica del consultorio	--	--	10	90,9	11
Ginecologo dell'ospedale	--	--	17	100	17
Ginecologo privato	2	14,3	12	85,7	14

Valutazione del personale medico per:TEMPO DEDICATO?

Item 43 *	Dato aziendale				TOT risposte valide
	Da <i>Molto inadeguato</i> a <i>Inadeguato</i>		Da <i>Adeguato</i> a <i>Molto adeguato</i>		
	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	2	3	64	97	66
Ostetrica del consultorio	--	--	10	90,9	11
Ginecologo dell'ospedale	--	--	17	100	17
Ginecologo privato	1	7,2	13	92,8	14

Complessivamente qual è il suo giudizio sul servizio di ecografia che ha ricevuto?

Item 44 *	Dato aziendale				TOT risposte valide
	Da <i>Molto inadeguato</i> a <i>Inadeguato</i>		Da <i>Adeguato</i> a <i>Molto adeguato</i>		
	N	%	N	%	
Ginecologo del consultorio	3	4,5	63	95,5	66
Ostetrica del consultorio	--	--	11	100	11
Ginecologo dell'ospedale	--	--	17	100	17
Ginecologo privato	1	7,2	13	92,8	14